

PROPOSTA DI ABBONAMENTO BALENO FIBRA

BALENO s.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ
Tel. 0968 202096 – E-mail: servizioclienti@baleno.it – Web: www.baleno.it



N. RIVENDITORE MAC

DITTA TITOLARE DELL'ABBONAMENTO

Nome azienda _____

Indirizzo sede _____

N.civico _____ Cap. _____ Città _____ Prov. _____

Codice Fiscale – P. IVA _____ Codice SDI / Pec _____

LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome _____ Cognome _____

Titolo _____ Cod. fiscale _____

Indirizzo di residenza via/p.zza _____

N.civico _____ Cap. _____ Città _____ Prov. _____

Telefono fisso _____ Cell. _____

e-mail _____

- A questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni Baleno e le fatture relative al servizio prescelto -

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE

Indirizzo _____

N.civico _____ Cap. _____ Città _____ Prov. _____

ABBONAMENTO

- Baleno FIBRA **€ 39,35** iva esclusa al mese picco download/upload: 2500 Mbps/1000 Mbps
(fatturazione bimestrale anticipata – Fallback in caso di indisponibilità tecnica 1000 Mbps/500 Mbps)

Gli standard, le tariffe e i dettagli della fornitura dei servizi Baleno sono indicati nel sito www.baleno.it e nelle Condizioni Generali poste nella presente Proposta di Abbonamento.

SOLUZIONE CONTRATTO Contributo di attivazione **€ 50,00** iva esclusa una tantum

- Installazione e configurazione Router interno Fibra preconfigurato **€ 90,00** iva esclusa una tantum
(comodato d'uso gratuito per la durata del contratto)

OPZIONALE

- Acquisto Wireless Access Point interno modello SOHO **€ 50,00** iva esclusa una tantum
- Indirizzo IP statico **€ 4,10** iva esclusa / mese
- Linea telefonica voip **€ 15,00** iva esclusa / mese (traffico nazionale 3.000 min. incluso)
- Portabilità numero **€ 30,00** iva esclusa una tantum
- Telefono voip **€ 64,75** iva esclusa una tantum

PAGAMENTO

PAGAMENTO: (S.D.D.) UNICA SOLUZIONE C. A.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

1.1 BALENO è un operatore di comunicazione elettronica autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi dell'Art. 25 del D.Lgs. del 01/08/2003 n. 259 – Codice delle Comunicazioni Elettroniche - per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica e con le presenti Condizioni Generali di Contratto intende regolare la fornitura del servizio da essa erogato di accesso alla rete Internet e trasmissione dati mediante Fibra, utilizzando collegamenti FTTC o FTTH messi a disposizione da operatori terzi licenziatari.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme ai termini e alle condizioni previste dal tipo di offerta prescelta al momento della compilazione e sottoscrizione della Proposta di Abbonamento di cui al successivo art. 2 e all'Allegato relativo all'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, costituiscono il "Contratto" e regolano il rapporto tra BALENO s.r.l., con sede legale in Lamezia Terme (CZ), Via Coschi, 11, P. IVA IT03348130794 (di seguito semplicemente BALENO o anche "Fornitore"), in quanto fornitore del servizio di accesso alla rete Internet e trasmissione dati, individuato nella Proposta di Abbonamento di cui al successivo articolo 2 (di seguito, il "Servizio") e il cliente del Servizio stesso (di seguito, il "Cliente"). Il Contratto disciplina, inoltre, la fornitura degli eventuali ulteriori servizi compresi nell'offerta commerciale scelta dal Cliente al momento della firma della Proposta di Abbonamento.

1.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il Servizio è fornito esclusivamente sulle aree coperte dalla rete in Fibra e utilizzabile secondo le caratteristiche tecniche e le prestazioni in cui si trova alla data della richiesta di attivazione così come pubblicati sul sito istituzionale di BALENO e che può essere utilizzabile esclusivamente sul territorio nazionale italiano e solo sotto copertura di segnale. Le offerte e i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio che il Cliente, inviando la Proposta di Abbonamento, dichiara altresì di conoscere e accettare, sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet www.baleno.it come anche nella Carta dei Servizi.

1.4 Tutte le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intendono comuni ed applicabili a tutte le offerte commerciali di servizi di connessione alla rete Internet tramite Fibra distribuiti da BALENO, salvo laddove il titolo della disposizione richiami uno specifico Servizio.

1.5 Il Cliente può richiedere il Servizio solo per proprie necessità di comunicazione nonché con riferimento ad immobili di cui ha il legittimo possesso, restando escluso qualsiasi altro o diverso utilizzo.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 La Proposta di Abbonamento, a valere quale proposta contrattuale che BALENO si riserva, a propria discrezione e previa verifica della presenza della rete in fibra nella zona indicata dal Cliente, di accettare o rifiutare, costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto; la Proposta di Abbonamento, sottoscritta, unitamente ad una copia di un documento di identità in corso di validità del Cliente dovrà essere inviata a BALENO mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi a BALENO s.r.l., Via Coschi, 11 – 88046 - Lamezia Terme (CZ), oppure mediante consegna a mani ai nostri incaricati di fiducia; la Proposta di Abbonamento potrà ritenersi valida anche se, sottoscritta correttamente con firma digitale e corredata dalla copia del documento di identità del Cliente, verrà inviata a mezzo PEC all'indirizzo baleno@tlpec.it.

2.2 Il Contratto si intende concluso quando BALENO, ricevuta la Proposta di Abbonamento correttamente data e sottoscritta unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità, ne dà conferma al Cliente accettando espressamente la Sua richiesta di fornitura del Servizio e, previo pagamento da parte del Cliente del costo di attivazione e degli altri importi dovuti, meglio precisati al successivo art. 9, avvia, su espressa richiesta del Cliente, le operazioni tecniche funzionali all'attivazione del Servizio, salvo situazioni particolari.

2.3 L'accettazione della Proposta di Abbonamento potrebbe essere subordinata, in base alla normativa vigente, all'interruzione del rapporto contrattuale tra il Cliente ed altri eventuali fornitori che erogano servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame sulla stessa linea. A tal proposito, BALENO, tramite l'intervento di terza parte di fiducia, potrà occuparsi, previa sottoscrizione da parte del Cliente del relativo incarico da conferire alla terza parte, di effettuare le procedure per il trasferimento dell'utenza, ai fini della successiva esatta attivazione del Servizio.

2.4 Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite a BALENO con la Proposta di Abbonamento.

2.5 La sottoscrizione della Proposta di Abbonamento implica, da parte del Cliente, la completa conoscenza e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.6 Il Cliente è consapevole che la fornitura del Servizio secondo il piano di abbonamento scelto dal Cliente avviene attraverso l'infrastruttura di telecomunicazioni fornita da operatori terzi proprietari/licenziatari, che consente la fornitura di accesso alla rete erogata da BALENO mediante tecnologia FTTC o FTTH ed il funzionamento del Modem/Router concesso in uso o acquistato dal Cliente.

2.7 L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

- (a) un personal computer con sistema operativo Windows, Mac OS e Linux;
- (b) un conto corrente bancario presso un istituto di credito italiano di cui il Cliente sia il titolare;
- (c) il codice fiscale del Cliente;
- (d) un suo documento d'identità valido;
- (e) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna del Modem/Router necessario per fruire della connessione;
- (f) un indirizzo di posta elettronica.

2.8 Il Servizio verrà attivato a nome del firmatario della Proposta di Abbonamento che si obbliga ad utilizzare in proprio e unicamente per scopi privati il Servizio e il Modem/Router forniti.

2.9 BALENO avvierà la procedura per l'attivazione del Servizio con le modalità e le tempistiche proprie dell'offerta commerciale scelta e comunque entro TRE giorni decorrenti dalla data di accettazione della Proposta di Abbonamento, salvo che per impedimenti di natura tecnica, non sia possibile rispettare il suddetto termine; restando inteso che l'attivazione del Servizio da parte di BALENO è subordinata: i) al buon esito delle verifiche di fattibilità tecnica (come la necessaria presenza dell'infrastruttura con cui la tecnologia di rete fornita può essere erogata) nell'area territoriale indicata dal Cliente; ii) all'accertamento del possesso da parte del Cliente dei requisiti di base necessari per il funzionamento del Servizio; iii) all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte dell'operatore terzo proprietario/licenziatario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso alla rete; BALENO pertanto si riserva di comunicare adeguatamente al Cliente, nel caso in cui sussistano difficoltà, l'impossibilità di attivare il Servizio ovvero fissare in accordo con il Cliente stesso tempi e modalità di attivazione alternativi. In tutti i casi in cui BALENO non sia tecnicamente in grado di attivare il Servizio di connettività alla rete Internet mediante Fibra al Cliente, verrà concessa al Cliente la possibilità di attivare il servizio tramite tecnologia ADSL; in caso di mancata accettazione da parte del Cliente di tale modalità alternativa di connessione alla rete Internet, il presente Contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta.

2.10 Il Cliente prende atto e accetta, in ogni caso, che l'attivazione del Servizio necessita della cooperazione dell'operatore terzo proprietario/licenziatario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso alla rete ed assegnatario della numerazione telefonica, ragion per cui BALENO non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi e/o disservizi provocati da fatti imputabili o dipendenti da tale operatore e, pertanto, il Cliente manleva sin d'ora BALENO da qualsiasi tipo di responsabilità in merito.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Attivazione del Servizio con impianto esistente - A seguito di accettazione della Proposta di Abbonamento da parte di BALENO e dell'esatto pagamento di tutti gli importi dovuti per l'attivazione del Servizio e per la prima mensilità anticipata di fornitura dello stesso, BALENO invierà al domicilio indicato dal Cliente un Modem/Router e le relative istruzioni per la sua configurazione che il Cliente potrà effettuare in autonomia, salvo non faccia espressa richiesta a BALENO di far intervenire il personale tecnico che provvederà, previo appuntamento con il Cliente, a recarsi presso i locali del Cliente ad effettuare la configurazione del Modem/Router, in tal caso la spesa aggiuntiva per la configurazione dell'apparecchio pari ad euro 50,00 (oltre IVA) sarà addebitata al Cliente nella prima fattura in aggiunta agli importi dovuti per l'attivazione ed erogazione del Servizio di cui al successivo art. 9.

3.2 Attivazione con realizzazione di nuovo impianto - Qualora, si renda necessario l'intervento tecnico presso i locali del Cliente ai fini della completa realizzazione di un nuovo impianto o passaggio da altro operatore, BALENO contatterà il Cliente ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio e, previo appuntamento con lo stesso, invierà il personale tecnico presso la sede del Cliente dove è richiesto l'impianto per effettuare un sopralluogo; se fattibile, potranno essere eseguite tutte le operazioni funzionali all'attivazione del Servizio, procedendo altresì all'installazione e alla configurazione dei dispositivi di rete (Modem/Router) necessari per la fruizione del Servizio stesso. La specifica tipologia di intervento che si renderà necessaria sarà comunque individuata dal tecnico nel caso di specie, in base alla soluzione più semplice

ed adatta a soddisfare le esigenze del Cliente. In ogni caso, le operazioni funzionali necessarie all'attivazione del Servizio le cui spese sono a carico del Cliente, verranno nel concreto eseguite solo a seguito di espressa approvazione da parte del Cliente del preventivo di spesa relativo all'intervento da effettuarsi che verrà previamente comunicato al Cliente; in assenza di conferma, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. Nel diverso caso di conferma del preventivo e di esecuzione dell'intervento tecnico per l'installazione del nuovo impianto BALENO aggiungerà ai normali costi di attivazione e fruizione del Servizio indicati al successivo art. 9, la relativa spesa economica come preventivata che sarà addebitata al Cliente nella prima fattura.

3.3 A seguito di attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile.

4. ACCESSO AL SERVIZIO

Al fine di consentire l'accesso al Servizio, al Cliente verranno comunicati i relativi codici identificativi (UserID e una Password), della cui conservazione il Cliente è responsabile, come sarà, altresì, responsabile davanti a BALENO di ogni utilizzazione abusiva o comunque diversa dallo scopo naturale per cui il Servizio è fornito che possa dipendere da diverso utilizzo da parte del Cliente o di terzi, che dovesse verificarsi anche per una sua mancanza di diligenza nella conservazione di tale codice.

5. EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO

5.1 Il Contratto ha efficacia a partire dalla data di attivazione del Servizio ed avrà una durata di 12 (dodici) mesi. Il Servizio viene fornito con la formula di abbonamento e continuerà di mese in mese rinnovandosi automaticamente a tempo indeterminato, salvo che il Cliente eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto descritto nei seguenti punti.

5.2 Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal Contratto versando a BALENO un contributo di cessazione *una tantum* per le spese sostenute da BALENO ai fini della gestione della pratica di disattivazione il cui importo è reso noto nell'offerta commerciale selezionata dal Cliente, con preavviso da comunicarsi almeno 30 giorni prima rispetto alla scadenza annuale del Contratto per iscritto a BALENO a mezzo di lettera raccomandata A/R o in alternativa a mezzo pec all'indirizzo baleno@tlpec.it, unitamente ad una fotocopia di un documento di identità; qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso decorsi 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio, non è tenuto a versare il contributo di cessazione, solo in tal caso le spese di gestione della pratica di disattivazione del Servizio resteranno a carico di BALENO. In ossequio alla L. n. 40/2007, il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. In assenza di recesso o qualora il recesso non venga esercitato nei termini e nei modi indicati, il Contratto si rinnoverà a tempo indeterminato.

5.3 In caso di recesso, il Cliente continuerà ad avere accesso al Servizio fino alla fine del periodo di fatturazione del mese in corso, decorso tale termine, il Servizio non verrà più erogato. In ogni caso, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei costi relativi alle prestazioni eseguite in suo favore sino alla cessazione del Contratto, ivi inclusi tutti i costi relativi al Servizio maturati nei mesi precedenti alla cessazione del Contratto e rimasti insoluti. Il Cliente non può esercitare il diritto di recesso sulle prestazioni che siano state già eseguite, ai sensi dell'art. 48 del D. lgs. n. 206/2005; BALENO inoltre, non riconosce rimborsi, giga, né crediti per periodi di abbonamento mensile parzialmente utilizzati.

5.4 Nel caso in cui, nella fornitura del Servizio, non siano rispettati i livelli di qualità relativi agli indicatori di cui alla delibera AGCOM n. 131/06/CSP, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato, a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi all'indirizzo BALENO s.r.l. Via Coschi, 11 – 88046 – Lamezia Terme (CZ) o a mezzo pec all'indirizzo baleno@tlpec.it. Ove il rispetto dei livelli di qualità non dovesse essere ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto; in tal caso, BALENO provvederà, qualora vi siano le condizioni, anche a scontare l'intero o parziale canone mensile ovvero dell'intero periodo ove i livelli di qualità non siano stati ripristinati. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto, all'indirizzo indicato da BALENO mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità o mediante pec all'indirizzo baleno@tlpec.it e produrrà effetto non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione del Cliente.

5.5 Decorsi 12 mesi e in mancanza di recesso esercitato correttamente nei termini e nei modi indicati al precedente punto 5.2, il Contratto si rinnoverà tacitamente tra le parti, di anno in anno, a tempo indeterminato.

5.6 BALENO si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta che verrà inviata al Cliente a mezzo di lettera raccomandata trenta giorni prima, all'indirizzo indicato

dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o diverso indirizzo espressamente comunicato a BALENO.

5.7 BALENO si riserva, inoltre, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal Contratto e a propria totale discrezione, qualora il Cliente non rispetti le modalità d'uso del Servizio o le istruzioni impartite da BALENO, come ad esempio, facendo un uso illecito o abusivo del Servizio o comunque utilizzandolo per finalità diverse dal suo scopo naturale, provocando malfunzionamenti o danni, fornendo dati errati o falsi; resta in ogni caso salvo il diritto di BALENO di agire giudizialmente per il risarcimento del maggior danno patito.

6. DIRITTO DI RIPENSAMENTO EX ART. 52 D. LGS. 206/05

Ai fini dell'assolvimento dell'obbligo d'informazione di cui all'art. 49 del D. Lgs. 206/05 (Diritto di recesso/ripensamento ex articolo 52 D. Lgs. 206/05) si informa il Cliente che, nel caso in cui ricopra il ruolo di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a. del D. Lgs. n. 206/05, qualora il presente Contratto sia concluso a distanza ovvero negoziato fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di ripensamento indirizzando le comunicazioni relative allo stesso a BALENO s.r.l. per mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Via Coschi, 11 – 88046 Lamezia Terme – Czo mediante pec all'indirizzo baleno@tlpec.it, allo stesso domicilio (Via Coschi, 11 – 88046 Lamezia Terme – Cz) dovranno essere restituite parimenti il Modem/Router completo di accessori consegnate da BALENO. Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente consumatore, non professionista ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, salvo quanto stabilito dall'articolo 57 del D. lgs. n. 206/2005. In tal caso, il Cliente può esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, mediante l'invio di una comunicazione scritta alla sede di BALENO s.r.l. a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica, pec o fax, resta inteso che l'onere della prova dell'invio della comunicazione per l'esercizio del diritto di ripensamento è a carico del consumatore. Contestualmente, alla comunicazione con cui il Cliente intende esercitare il ripensamento devono essere inviate a cura e spese del Cliente il Modem/Router completo di ogni elemento accessorio concesso in comodato d'uso, salvo il Cliente non abbia esercitato sullo stesso l'opzione di acquisto. BALENO, ricevuta la comunicazione, il Modem/Router, previo controllo e verifica dello stesso e del suo corretto funzionamento provvederà, entro i termini di legge, al rimborso delle somme versate dal Cliente per l'attivazione del Servizio e per la prima mensilità anticipata.

7. FORNITURA DEL MODEM/ROUTER, OBBLIGHI CONNESSI E GARANZIE

7.1 Successivamente, alle operazioni di cui al precedente punto 2.2, salvo che il Cliente non decida espressamente di acquistarlo, esercitando la relativa opzione in fase di compilazione della Proposta di Abbonamento o comunicandolo successivamente a BALENO, BALENO consegnerà in comodato d'uso gratuito o noleggio al Cliente un Modem/Router e contestualmente, in via riservata, i relativi codici d'accesso per consentire al Modem/Router di interagire con il dispositivo usato dal Cliente. Le spese di spedizione del Modem/Router sono a carico di BALENO; la spedizione del suddetto dispositivo avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a mezzo corriere o servizio postale.

7.2 Il Servizio è fornito con pagamento anticipato della prima mensilità, pertanto la connessione alla rete Internet è immediatamente disponibile a condizione che il pagamento delle somme dovute in relazione al costo di attivazione (se dovuto), alla tariffa per la prima mensilità di fruizione del Servizio, agli importi, dovuti nel caso di interventi fisici del tecnico per la configurazione del Modem/Router e/o realizzazione di un nuovo impianto ed eventualmente agli importi per l'acquisto del Modem/Router compresi tutti gli oneri fiscali, sia avvenuto con successo.

7.3 Il Modem/Router, concesso in comodato d'uso al Cliente, andrà restituito a BALENO in caso di recesso, risoluzione e/o scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo intervenuti, salvo che il Cliente non proceda all'acquisto dell'apparecchio con il pagamento del relativo importo.

7.4 Il Cliente si impegna a custodire con cura e usare con diligenza il Modem/Router suddetto e i codici d'accesso e ad utilizzarli unicamente per fruire personalmente e per scopi privati del Servizio di connessione alla rete Internet, rispettando le istruzioni fornite da BALENO; il Cliente si assume comunque ogni rischio relativo al deterioramento del Modem/Router che superi quello dovuto al suo normale uso e si obbliga altresì a mantenere lo stesso libero da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati

dall'inadempimento di tale obbligo.

7.5 Il Cliente si obbliga inoltre a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa, le stesse o i codici di accesso e/oil Modem/Router e a non aprirlo, smontarlo, rimuoverne componenti o manometterlo in qualsiasi modo o maniera o farlo fare a terzi.

7.6 Resta salvo il diritto di BALENO di agire per ottenere il risarcimento derivante dall'inadempimento del Cliente in relazione agli obblighi imposti a suo carico.

7.7 Nel caso in cui il Cliente decida di procedere all'acquisto del Modem/Router, BALENO si riserva la proprietà dello stesso fino a che il Cliente non abbia corrisposto a BALENO il prezzo fissato per l'acquisto e gli oneri fiscali dovuti.

7.8 La risoluzione del Contratto o scioglimento dello stesso, per qualsiasi motivo intervenuti, qualora il Cliente non abbia manifestato la volontà di acquisto e non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo per l'acquisto del Modem/Router concesso in comodato d'uso, obbliga il Cliente alla sua restituzione a BALENO entro e non oltre SETTE giorni dalla cessazione del Contratto; in tal caso, il Modem/Router dovrà essere restituito completo di tutto quanto abbia a corredo, in buono stato d'uso e funzionante, salvo il suo naturale deterioramento dovuto al normale utilizzo; la riconsegna a BALENO del Modem/Router e le spese di spedizione sono a cura e a carico del Cliente. La mancata restituzione del Modem/Router entro i termini indicati sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto, con l'obbligo da parte del Cliente di versare a BALENO il relativo importo; restando, in ogni caso, salvo il diritto di BALENO di richiedere il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno patito in caso di mancata o inesatta restituzione del Modem/Router e/o di ritardo nella restituzione.

7.9 Garanzia. Il Modem/Router è coperto dalla garanzia da prodotto difettoso, ovvero contro i difetti di fabbricazione o del materiale; la garanzia da prodotto difettoso dura un anno dall'attivazione del Servizio nel caso in cui lo stesso sia acquistato con partita iva, due anni nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ovvero un soggetto che agisce fuori dalla sua attività professionale. La suddetta garanzia perde la sua efficacia nei casi di danni, rotture, guasti al Modem/router o al suo funzionamento provocati o imputabili al Cliente o a terzi o dovuti a negligenza, incuria, imperizia del Cliente o di terzi o difetto di conservazione; a titolo esemplificativo e non esaustivo, la suddetta garanzia perde efficacia se il difetto, la rottura o il mancato funzionamento del Modem/Router sia causato dai dispositivi in uso del Cliente, da una cattiva utilizzazione dello stesso, dalla mancata o inesatta osservanza delle istruzioni di BALENO, nel caso in cui il Cliente o personale non autorizzato da BALENO sia intervenuto effettuando operazioni, tentativi di riparazione, alterazioni e/o manomissioni, nel caso di cancellazione, abrasione e/o manipolazione dei codici di accesso, in tutti i casi dovuti a caso fortuito o forza maggiore come anche per eventi naturali o imprevedibili. In caso di difetti di funzionamento del Modem/Router coperto da garanzia, il Cliente dovrà informare tempestivamente BALENO che provvederà a propria cura e spese a riparare o sostituire il Modem/Router difettoso o comunque non idoneo all'uso, salvo che, a seguito di controllo operato da BALENO, non risulti che il difetto o il danneggiamento siano imputabili ad atti del Cliente o di terzi, imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione da parte del Cliente e/o a tutte le altre circostanze per le quali la garanzia è esclusa; in tale ultimo caso, BALENO invierà comunicazione scritta via email o altro mezzo idoneo al Cliente in cui verrà indicato l'importo da versare per la sostituzione del Modem/Router e provvederà a sostituire lo stesso dietro pagamento di quanto dovuto comprese le spese di spedizione del nuovo apparecchio; decorso inutilmente il termine entro il quale effettuare il pagamento indicato da BALENO nella comunicazione, il Contratto si intenderà risolto di diritto; in tal caso, opereranno le conseguenze di cui al successivo art.14.

7.10 BALENO si riserva il diritto di informare il Cliente e procedere, a propria cura e spese, ad effettuare modifiche/sostituzioni sul Modem/Router concesso in comodato d'uso che si rendessero doverose per ragioni tecniche e/o operative.

8. ASSISTENZA E INTERVENTI

8.1 In caso di interruzione/sospensione nell'erogazione del Servizio dovute a problematiche di natura tecnica, il Cliente potrà richiedere il supporto dell'assistenza tecnica messa a disposizione da BALENO. L'assistenza è solitamente fornita da remoto, salvo che la risoluzione delle problematiche non necessiti dell'intervento fisico di un tecnico su richiesta del Cliente stesso, in tal caso il Cliente si impegna sin d'ora a garantire l'accesso ai tecnici di BALENO ovvero a terzi da essa incaricati ai propri locali per effettuare eventuali riparazioni, riattivazioni o altro che si rendesse necessario per garantire il funzionamento del Modem/Router ai fini della corretta erogazione del Servizio. Resta inteso che eventuali interventi tecnici eseguiti presso i locali del Cliente saranno contabilizzati a parte in ragione

dello specifico intervento che si rendesse necessario; i costi di tale servizio saranno in ogni caso a carico del Cliente e verranno comunicati in occasione della specifica richiesta intervento.

8.2 Ai fini della corretta erogazione del Servizio, il Cliente si impegna a cooperare con BALENO, effettuando le operazioni indicate per permettere alla stessa di verificare l'esatto funzionamento del Servizio anche da remoto o attraverso il collegamento fisico del circuito, verifiche di configurazione dei dispositivi, delle apparecchiature ecc.

8.3 Eventuali segnalazioni, reclami o richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere comunicati per iscritto a BALENO s.r.l. Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - Cz ovvero una e-mail al seguente indirizzo servizioclienti@baleno.it oppure chiamando il numero telefonico 0968202096.

8.4 BALENO si impegna ad offrire i propri servizi in modo regolare, continuo e senza interruzioni, ad eccezione delle interruzioni da essa indipendenti, a tal proposito, il Cliente dichiara e accetta che la qualità e la disponibilità del Servizio e del Modem/Router possono essere soggette a determinate limitazioni, sospensioni e circostanze che intervengono al di fuori del controllo di BALENO incluse, ma non limitate condizioni geografiche e atmosferiche, fonti di energia, funzionalità dei dispositivi utilizzati dal Cliente, terzi fornitori. BALENO non dichiara o garantisce che il funzionamento del Servizio o del Modem/Router sarà continuo, spedito, sicuro o privo di errori o che soddisferà le specifiche esigenze del Cliente. In particolare, BALENO non garantisce che la singola sessione di connettività non andrà persa, che la trasmissione dei dati avvenga sempre alla medesima velocità e/o che tutto il traffico dei dati potrà essere trasmesso dalla rete. BALENO non potrà essere ritenuta responsabile per la sicurezza, per la sua carenza o mancanza nelle connessioni, pertanto si raccomanda il Cliente di accertarsi di disporre di adeguate misure di sicurezza contro accessi non autorizzati e interferenze con il Modem/Router.

8.5 BALENO si riserva il diritto di modificare, sospendere, interrompere o aggiornare il Servizio in tutto o in parte, con o senza preavviso, se ritenga tale azione necessaria (ad esempio per attività di manutenzione, riparazione, sicurezza o altri motivi validi) o qualora ciò venga richiesto da un'autorità competente; BALENO inoltre si riserva il diritto di sospendere in qualsiasi momento il Servizio, anche parzialmente e senza preavviso, in caso di improvvisi guasti alla rete e/o agli apparati di fornitura del Servizio, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non pianificate, ma che si rendano tecnicamente necessarie, adoperandosi per risolvere, nel minor tempo possibile, eventuali problematiche segnalate in relazione alla fruizione dei Servizi.

8.6 BALENO si riserva il diritto di utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e, qualora sopraggiungano esigenze organizzative, tecniche o di fornitura, si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio senza comunicarlo al Cliente, salvo che le modifiche/gli interventi non incidano in maniera considerevole sul Servizio fornito.

9. CORRISPETTIVI FATTURAZIONE MODALITA' E RITARDO DI PAGAMENTO

9.1 A fronte della prestazione del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere a BALENO gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni relative all'offerta scelta al momento della compilazione da parte del Cliente della Proposta di Abbonamento di cui al precedente articolo 2.

9.2 Le fatture saranno emesse in formato elettronico, in base all'offerta selezionata dal Cliente, con cadenza bimestrale anticipata ogni tre del mese e verranno inviate tramite il Sistema di interscambio dell'Agenzia delle Entrate quindi recapitate nel cassetto fiscale per i privati o in PEC/Codice Destinatario per aziende e professionisti con p.iva; i Clienti privati riceveranno altresì via email una copia fattura cortesia in formato PDF senza alcun valore fiscale, la copia cortesia delle fatture potrà essere resa disponibile anche nell'area riservata del Cliente sul sito www.baleno.it, da cui il Cliente potrà anche monitorare quotidianamente, il traffico utilizzato e disponibile. A tal fine, saranno assegnati al Cliente dei codici per consentirgli di accedere alla propria area riservata del sito, di cui egli sarà pienamente responsabile. Il Cliente si assume i rischi correlati con la comunicazione o l'uso inadeguato di tali codici. Di conseguenza, il Cliente stesso dovrà adottare ogni misura necessaria a custodirli e mantenerli riservati e in caso di smarrimento il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a BALENO secondo quanto previsto al successivo 13.4 lett g. Il Cliente si impegna a non diffondere e a non consentire l'uso a terzi di tali codici, assumendo quindi ogni responsabilità ed onere derivante dalla comunicazione o dall'uso inadeguato degli stessi.

9.3 La prima fattura verrà emessa dopo 15 (quindici) giorni decorrenti dalla data di attivazione del Servizio e conterrà gli importi relativi al contributo di attivazione (se dovuto), gli importi dovuti per l'eventuale intervento fisico del tecnico per la realizzazione di un nuovo impianto e/o la configurazione del Modem/Router, il rateo del contributo fisso riferito al periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il primo bimestre di erogazione del Servizio e gli importi per l'acquisto del Modem/Router (qualora il Cliente abbia esercitato la relativa opzione d'acquisto dell'apparecchio). Le fatture successive saranno emesse con cadenza bimestrale come precisato al punto 9.2.

9.4 Il pagamento delle fatture emesse da BALENO dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato in fattura, BALENO non accetta pagamenti parziali, né rateizzazioni; la modalità di pagamento è quella indicata dal Cliente in fase di compilazione della Proposta di Abbonamento, tra quelle disponibili. Qualora il Cliente nella Proposta di Abbonamento scelga come opzione di pagamento, l'addebito diretto mediante Sepa Direct Debit (di seguito anche "SDD"), sarà tenuto ad autorizzare BALENO ad incassare tramite SDD direttamente prelevando dal conto corrente bancario del Cliente, quanto dovuto per il Servizio ordinato con la Proposta di Abbonamento, pertanto il Cliente sarà tenuto in fase di sottoscrizione della stessa, a sottoscrivere altresì l'autorizzazione all'addebito sul proprio conto corrente in favore di BALENO e a procedere ad autorizzare BALENO al prelievo di quanto dovuto per l'erogazione del Servizio presso il proprio istituto di credito. Il Cliente accetta di mantenere indenne BALENO da qualsiasi importo richiesto, responsabilità, perdita o danno che il suo istituto di credito possa avanzare per qualsiasi motivo in conseguenza della messa a disposizione di tale metodo di pagamento. In caso di scelta da parte del Cliente di addebito diretto sul suo conto corrente, l'importo del canone dovuto e qualsiasi altro onere correlato all'uso del Servizio, ad esempio imposte, tasse ed eventuali commissioni, saranno addebitate sul conto del Cliente con cadenza bimestrale anticipata tramite il sistema di addebito diretto SDD, ogni tre del mese, salvo che il Cliente non provveda a disdire l'abbonamento, esercitando il diritto di recesso. Ad ogni modo, la data del prelievo potrebbe variare, ad esempio, nel caso in cui l'addebito sul conto del Cliente non andasse a buon fine o qualora l'abbonamento a pagamento avesse avuto inizio in un giorno che in un mese risulti assente. Non sono ammessi pagamenti parziali, pertanto, qualora un addebito non andasse a buon fine a causa di fondi insufficienti o per qualsiasi altro motivo, BALENO informerà il Cliente; resta in ogni caso inteso che qualsiasi addebito effettuato dalla Banca sarà, a sua volta, addebitato direttamente sul conto del Cliente che pertanto resta responsabile di tutti gli importi insoluti sostenuti da BALENO per via dell'incasso non andato a buon fine.

9.5 In caso di ritardo nei pagamenti che dovranno essere correttamente saldati entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della fattura, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori; nel caso in cui, comunque, il ritardo nei pagamenti permanga per un periodo superiore a 20 giorni decorrenti dal ricevimento della fattura, verrà ridotta la banda disponibile alla velocità di 32 Kbps totali. Trascorsi ulteriori 30 gg, permanendo le condizioni di cui sopra, il Servizio verrà disattivato.

9.5 bis **Rientro (termine utile per rientro prima di recesso).** Il Cliente, a seguito della disattivazione di cui al punto precedente e, comunque, fino al 60° giorno successivo alla data in cui il pagamento sarebbe dovuto essere eseguito regolarmente, potrà riutilizzare il Servizio, solo previa esatta regolarizzazione delle vecchie fatture e il pagamento di una penale pari a 50,00 (cinquanta) euro. Superato tale periodo di tempo, 80 giorni solari (20gg+30gg+30gg), il rapporto si intende definitivamente risolto, restando a carico del Cliente tutto quanto dovuto a BALENO e rimasto insoluto, per il recupero del quale, BALENO si riserva il diritto di agire, avvalendosi eventualmente di società esterne, imputando al Cliente, oltre al credito rimasto insoluto e gli interessi maturati, anche tutti i costi sostenuti per il recupero di quanto dovuto e non tempestivamente pagato e le spese legali sofferte, comprese quelle in via stragiudiziale; riservandosi BALENO il diritto di agire anche per il risarcimento dell'ulteriore eventuale maggior danno patito. Restando inteso che il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del Servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun caso rimborsato.

9.6 Dal momento in cui il Cliente usufruisce del Servizio, è tenuto a comunicare tempestivamente a BALENO qualsiasi cambiamento relativo alla fatturazione: carta di credito scaduta, chiusura del proprio conto corrente, cambiamento di indirizzo a cui vengono inviate le fatture, cancellazione o sostituzione della carta di credito a causa di furto o smarrimento della stessa, e comunque qualsiasi altro dato che possa impedire per qualsivoglia ragione il buon esito della fatturazione.

9.7 BALENO segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

9.8 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti 9.4, 9.5, 9.5 bis, 9.6 e 9.7, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente

all'obbligo di pagamento delle fatture, BALENO si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio dandone comunicazione al Cliente con preavviso di 15 giorni e, decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto potrà essere risolto da BALENO ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

10. ONERI FISCALI

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e ogni onere riguardante il mancato accredito al Fornitore delle somme dovute.

11. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

11.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo inviando una comunicazione scritta a BALENO s.r.l. Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - Cz ovvero una e-mail al seguente indirizzo servizioclienti@baleno.it oppure chiamando il numero telefonico 0968202096.

11.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

11.3 BALENO esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, BALENO riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a 5.16 euro per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

11.4 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da BALENO ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo art. 20.

12. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE

12.1 BALENO potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno comunicate al Cliente.

12.2 BALENO si riserva il diritto di modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.

12.3 Le modifiche di cui ai precedenti punti 12.1 e 12.2 avranno effetto solo dopo 30 (trenta) giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito Internet www.baleno.it e comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o diverso recapito espressamente comunicato dal Cliente.

12.4 Qualora le modifiche di cui ai punti 12.1. e 12.2 si considerino sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto senza spese, inviando a BALENO s.r.l. comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o a mezzo pec da inviarsi all'indirizzo baleno@tlpec.it, nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del precedente punto 12.3. In tal caso, si procederà a liquidare il rapporto applicando al Cliente le condizioni economiche precedentemente praticate.

13. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente si impegna e si obbliga ad utilizzare il Servizio e il Modem/Router forniti, secondo correttezza e buona fede, unicamente per lo scopo di fruizione della linea di comunicazione per cui sono stati realizzati e a rispettare le norme, i regolamenti, le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Carta dei Servizi. Il Cliente si obbliga e si impegna a non utilizzare il Modem/Router e il Servizio di connettività per finalità illecite, per scopi di lucro o per conseguire qualsiasi altro vantaggio che non sia la mera fruizione della rete di comunicazione a livello personale e, in ogni caso, terrà indenne BALENO da ogni danno, situazione o ripercussione che la sua violazione potrà comportare a lui o a terzi.

13.2 I dispositivi del Cliente dovranno essere omologati, conformi agli standard europei, regolarmente funzionanti e non provocare interferenze al Servizio; il Cliente resta in ogni caso l'unico responsabile del modo in cui il Modem/Router e il Servizio vengono utilizzati.

13.3 Il Cliente sarà responsabile per tutte le azioni e le omissioni di tutte le persone che utilizzano il Modem/Router consegnate da BALENO e i codici di accesso.

13.4 Fatte salve le disposizioni di cui sopra, il Cliente accetta e si impegna a:

- non utilizzare o consentire l'uso del Servizio o del Modem/Router per scopi impropri, indecenti, osceni, illegali, dannosi, non autorizzati, diffamatori o fraudolenti, per incitare a tali usi o per causare lesioni, offesa o disturbo a qualsiasi persona o per inviare pubblicità commerciale non richiesta; consentire ad altri di violarla, arrecare danno a terzi, molestie, offese, danni diretti o indiretti, violazione di riservatezza o segreti altrui;
- non utilizzare o consentire l'uso del Servizio e/o del Modem/Router, in modo da compromettere il funzionamento della rete o la qualità del Servizio, alterarlo o interromperlo o interferire sull'integrità o la sicurezza di qualsiasi comunicazione elettronica o rete informatica o sistema informatico;
- il Cliente si impegna e si obbliga a custodire e utilizzare con cura e attenzione i codici di accesso alla rete e il Modem/Router consegnati al Cliente di proprietà di BALENO che vengono concessi in uso al Cliente, salvo che questi non abbia proceduto all'acquisto e a mantenere riservati e personali i codici assegnatigli. È fatto assoluto divieto di alterare o manomettere il Modem/Router o utilizzarlo per altri scopi se non quelli per cui è stato concesso in uso o comunque venduto; l'utilizzo del Modem/Router e del Servizio è esclusivamente di natura privata, il Servizio non potrà essere pertanto venduto a terzi, in alcun modo e sotto qualsiasi forma;
- rispettare tutte le istruzioni o richieste di BALENO o quelle di un'autorità competente, in particolare per quanto riguarda le modalità di utilizzo del Servizio e in relazione alle indagini su eventuali reati;
- non invogliare, incoraggiare o indurre terzi a collegarsi simultaneamente alla rete in quanto ciò potrebbe influire negativamente sul Servizio;
- informare tempestivamente BALENO di eventuali cambi di indirizzo o altre informazioni, in caso di assenza di informazione, ogni comunicazione verrà effettuata all'ultimo recapito comunicato e si considererà valida ed efficace;
- informare tempestivamente BALENO di eventuali furti, smarrimenti, manomissione del Modem/Router o dei codici di accesso alla rete assegnati, espletando formale denuncia alle autorità competenti; copia della stessa denuncia dovrà essere comunicata anche a BALENO. Sino al momento in cui la comunicazione non sarà pervenuta a BALENO, ogni eventuale danno o pregiudizio subito dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo illecito del Modem/Router o dei codici resterà a carico del Cliente;
- non fare uso del Modem/Router e/o del Servizio fornito per violare la legge;
- conservare sempre i codici di accesso in modo sicuro e protetto.

13.5 Il Cliente manleva e tiene indenne BALENO da ogni richiesta di risarcimento e indennizzo che dovesse essere avanzata da terzi nei suoi confronti in ragione di danni, perdite, come ad esempio, perdite di dati, perdita di profitti, perdite di clienti, oneri, costi e spese comprese quelle di natura legale che terzi dovessero subire e/o sostenere in ragione dell'inadempimento e/o della violazione da parte del Cliente degli obblighi che egli assume con la sottoscrizione del presente Contratto e connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso.

13.6 Il Cliente altresì assume su di sé ogni più ampia responsabilità in relazione a tutto quanto da lui trasmesso e comunicato o anche ricevuto mediante l'utilizzo del Servizio di connessione alla rete fornito da BALENO, manlevando quest'ultima da ogni azione, pretesa o eccezione che dovesse essere promossa da terzi nei suoi confronti.

13.7 Il Cliente si impegna a comunicare a BALENO ogni eventuale azione promossa nei suoi confronti da terzi in relazione al Servizio, restando responsabile di ogni eventuale danno diretto e/o indiretto che dovesse essere arrecato a BALENO dalla sua mancata o non celere comunicazione.

13.8 Qualsiasi utilizzo del Servizio non conforme allo scopo o la violazione di uno degli obblighi previsti dal presente articolo 13 rappresenta inadempimento contrattuale da parte del Cliente e comporta la risoluzione immediata ed automatica del Contratto e la disattivazione del Servizio, in tal caso BALENO non sarà in alcun caso responsabile dei danni provocati a terzi dalla condotta del Cliente e si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni patiti.

14. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nei casi indicati all'articolo 9, in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi dell'articolo 3, nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dall'articolo 2 (fornitura di informazioni false o inesatte), dall'articolo 7 e dall'articolo 13.

14.2 BALENO potrà inoltre considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora si accerti che

il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di BALENO o qualora si accerti o risulti che il Cliente soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

14.3 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente, BALENO potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

15. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ - OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE EVENTUALI DANNI

15.1 BALENO non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi senza previa autorizzazione da parte di BALENO;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- cattivo funzionamento degli apparecchi ed elaboratori elettronici utilizzati dal Cliente;
- interruzione totale o parziale del Servizio, causata da altro operatore di telecomunicazioni;
- forza maggiore o caso fortuito, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da BALENO e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

15.2 Fermo restando quanto previsto all'art. 13, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a BALENO dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso, il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori.

15.3 Il Cliente si impegna a tenere indenne BALENO per le azioni, i procedimenti, i costi, le contestazioni, le richieste, le obbligazioni e le spese (incluse spese legali e altri costi e pagamenti) sostenute, subite o pagate da BALENO in relazione a:

- accesso o uso del Servizio da parte del Cliente;
- informazioni, dati o materiale prodotto, trasmesso o scaricato;
- violazione da parte del Cliente di qualsiasi altro articolo delle presenti Condizioni, o di qualsiasi legge, codice o regolamento connesso/collegato alle presenti Condizioni.

Il Cliente si impegna a fornire a BALENO una nota completa e dettagliata di tali rivendicazioni e conferirà a BALENO ogni potere di difesa e per comporre tali rivendicazioni e tutta l'assistenza.

15.4 Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, BALENO non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali sospensioni, interruzioni, carenze del Servizio dovute a cause di forza maggiore o caso fortuito e in tutti i casi ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, utilizzo del Servizio in zone non raggiunte dal segnale, cause imputabili a terzi fornitori.

15.5 In relazione all'uso del Servizio, BALENO non potrà essere, in alcun caso, ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto, indiretto o consequenziale di qualsiasi tipo, previsto o impreveduto, incluso ma non limitato a perdita di profitti, dati, clienti, entrate, affari, risparmi o avviamento.

16. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

È fatto divieto assoluto al Cliente di trasferire il presente Contratto, i diritti ed/o gli obblighi da esso scaturenti, senza l'espreso consenso scritto di BALENO. In ogni caso, il Cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso BALENO. BALENO potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal Contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario e lasciando impregiudicati i diritti del Cliente.

17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

I programmi per elaboratore e i supporti informatici che consentono il funzionamento del Modem/Router e il manuale d'uso sono connessi unicamente in uso personale al Cliente che si impegna e si obbliga a rispettare tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale di BALENO e degli altri titolari dei diritti connessi al Modem/Router fornito; è fatto espreso e assoluto divieto di diffondere, comunicare, pubblicare, modificare, riprodurre, duplicare, ovvero consentirlo ad altri totalmente o parzialmente il contenuto dei software, dei supporti informatici, dei manuali

d'uso; è fatto espresso divieto di cederli a terzi, noleggiarli, darli in prestito o concederne l'uso.

Sia in caso di comodato d'uso o noleggio che di vendita del Modem/Router, è fatto espresso divieto al Cliente di accedere o tentare di accedere al file di sistema.

18. RINVIO

Anche con riferimento ai livelli di qualità del Servizio e agli indennizzi che il Cliente avrà il diritto di ricevere da BALENO in caso di mancato rispetto degli stessi, si rinvia alla Carta dei Servizi di BALENO pubblicata, tra l'altro, sul sito Internet www.baleno.it.

19. COMUNICAZIONI RELATIVE AL RAPPORTO TRA IL CLIENTE E BALENO

19.1 Ove disponibili, BALENO potrà fornire informazioni sullo stato dei rapporti contrattuali in essere con il Cliente a fronte della comunicazione del "Codice Cliente" indicato nelle fatture e/o nel Contratto. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente il suddetto Codice Cliente. In ogni caso, il Cliente non potrà avanzare pretese nei confronti di BALENO per il fatto che quest'ultima abbia fornito a terzi, che abbiano comunicato il Codice Cliente, le informazioni riguardanti il rapporto contrattuale in essere tra il Cliente e BALENO.

19.2 Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:

- Per BALENO s.r.l.: BALENO s.r.l. – Via Coschi, 11 – 88046 Lamezia Terme – Cz;

- Per il Cliente: indirizzo di posta elettronica fornito nella Proposta di Abbonamento ed eventualmente copia di ogni comunicazione nell' area riservata sul sito www.baleno.it

19.3 Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo 10 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dall'altra parte.

20. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie tra BALENO ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuata solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la procedura prevista dallo Statuto-Regolamento della Camera Arbitrale e di conciliazione di Lamezia Terme, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione. Le parti si impegnano a ricorrere alla conciliazione ed a partecipare ad essa prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale.

21. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

21.1 Il Cliente prende atto che BALENO fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

22. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

22.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di BALENO. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

23. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

23.1 Al presente contratto si applica la Legge Italiana.

23.2 Fatto salvo quanto previsto all'articolo 20, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Lamezia Terme – Cz, in caso di contratto concluso da Consumatore, così come definito ai sensi dell'articolo 3 comma 1 del D.Lgs. 206/05, sarà competente il tribunale del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente.

24. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali ai fini del presente rapporto contrattuale, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 che si allega alle presenti Condizioni Generali di Contratto e ne costituisce parte integrante e sostanziale, di averla letta, compresa e di accettarne il contenuto.

Luogo _____

Data _____

Firma Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente conferma di aver esaminato con particolare attenzione, approvare e accettare il contenuto dei seguenti articoli del Contratto:

- 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
- 3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
- 5. EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO
- 8. ASSISTENZA E INTERVENTI
- 9. CORRISPETTIVI FATTURAZIONE MODALITA' E RITARDO DI PAGAMENTO
- 11. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO
- 12. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE
- 13. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE
- 14. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- 15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' - OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE EVENTUALI DANNI
- 16. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO
- 23. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Luogo _____

Data _____

Firma Cliente _____